

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematikan Penulisan.....	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Komunikasi.....	8
2.2.1 Definisi Komunikasi.....	8
2.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi.....	9
2.2.3 Proses Komunikasi.....	11
2.2.4 Konteks Komunikasi.....	12
2.3 Strategi.....	14
2.3.1 Definisi Strategi.....	14
2.3.2 Tahapan Strategi.....	15
2.3.3 Proses Strategi.....	15
2.3.4 Strategi Komunikasi.....	18
2.4 Konsep Corporate Social Responsibility.....	21
2.4.1 Definisi Corporate Social Responsibility.....	21
2.4.2 Manfaat Corporate Social Responsibility.....	22
2.4.3 Alasan Perusahaan Melaksanakan CSR.....	24
2.4.4 Prinsip Corporate Social Responsibility.....	26
2.4.5 Bentuk Corporate Social Responsibility.....	27
2.4.6 Model Corporate Social Responsibility.....	29
2.4.7 Tahapan Pengelolaan Corporate Social Responsibility.....	29
2.5 Teori Difusi Inovasi.....	31
2.6 Definisi Konsep.....	34
2.7 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III : METODE PENELITIAN	

3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Sumber Data.....	38
3.2.1 Informant.....	38
3.2.2 Key Informant.....	38
3.3 Unit Analisis.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Keabsahan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
4.1 Profil Adaro Energy.....	45
4.2 Profil Yayasan Adaro Bangun Negeri.....	47
4.3 Mengenal Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat.....	50
4.4 Prinsip CSR dalam Program STBM.....	53
4.5 Strategi Komunikasi pada Program STBM.....	54
4.5.1 Perumusan Strategi.....	54
4.5.2 Perencanaan Tindakan.....	57
4.5.3 Implementasi.....	59
4.5.4 Monitoring Evaluasi.....	68
BAB V : PEMBAHASAN	
5.1 Program STBM dalam Prinsip CSR.....	71
5.2 Strategi Komunikasi Program STBM dalam Difusi Inovasi.....	72
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	77
6.2 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN